**國立暨南國際大學附屬高級中學推動員工協助方案處理流程圖**

**員工自我申請**

**員工需求調查**

**主管及同事推介**

**人事單位推介**

|  |
| --- |
| **單一服務窗口** |
| **短期諮商、資源轉介**  **個案管理、管理諮商**  **教育訓練、成長課程**  **危機管理** |
| **經由人事單位轉介** |

|  |
| --- |
| **工作、生活、健康諮詢服務** |

|  |
| --- |
| **心理諮詢服務** |

|  |
| --- |
| 安排專業人員訪談 |

|  |
| --- |
| 轉介本校輔導室 |

|  |
| --- |
| **滿意度調查與後續追蹤**  **調查結果作為員工協助方案改進之依據** |